

Read the following lines by a customs officer at the airport and decide which ones are not appropriate in style

1. Please, this way.
2. Come here!
3. Follow me please to the customs.
4. Please come with me, madam/sir.
5. Hey, lady/guy, follow me!
6. You need to pass the customs control, please.
7. Put your luggage on the conveyor belt/ desk, please.
8. Lift your suitcase here, now!
9. Is this all your baggage?
10. Where is the rest of your luggage?
11. Please stand on the other side of the desk.
12. You need to unpack your luggage.
13. Get your things out of the bag.
14. Have you read the Customs regulations?
15. Do you have anything to declare?
16. May I see your declaration/passport?
17. Where did you start your journey?
18. How long did you stay?
19. How much alcohol do you have?
20. Do you have any booze in your bag?
21. How old are you?
22. Are you travelling alone?
23. Do you have any dairy or meat products?
24. Do you know that you are allowed to bring only 40 cigarettes from non-EU countries?
25. Do you know that you are allowed to bring only 10 different types of medicine for your own personal use?
26. I'll confiscate the drugs now.
27. I'm afraid you can only take 10 prescription drugs and I'll need to confiscate the rest.
28. Please follow me, we need to draw up an act.
29. OK, that's it. You're free to go.
30. Thank you, you can go out this way now.

Прочитайте следующие реплики таможенника в аэропорту и решите,

какие из них не подходят по стилю

1. Сюда, пожалуйста!
2. Иди сюда!
3. Следуйте за мной на таможеню, пожалуйста!
4. Мужчина, пожалуйста, пройдёте со мной!
5. Эй, мужчина, следуйте за мной!
6. Вам необходимо пройти таможенный контроль!
7. Положите ваш багаж на (конвейерную) ленту / стол, пожалуйста!
8. Поставьте сейчас же свой чемодан сюда!
9. Это весь Ваш багаж?
10. Где остальная часть вашего багажа?
11. Пожалуйста, встаньте на другую сторону от стола!
12. Вам нужно распаковать свой багаж!
13. Достаньте все вещи из сумки!
14. Вы читали таможенные правила?
15. У Вас есть вещи для декларирования?
16. Могу я посмотреть вашу декларацию / паспорт?
17. Откуда Вы прибыли?
18. Как долго вы там пробыли?
19. Сколько у Вас с собой алкоголя?
20. У Вас в сумке есть выпивка?
21. Сколько вам лет?
22. Вы путешествуете один (одна)?
23. У вас есть молочные или мясные продукты?
24. Вы знаете, что из стран, не входящих в Европейский союз (ЕС), разрешено ввозить только 40 сигарет?
25. Вы знаете, что из стран, не входящих в ЕС, можно провозить только 10 различных видов лекарств для личного пользования?
26. Я сейчас же конфискую эти лекарства!
27. Вы можете провозить только 10 рецептурных лекарственных препаратов, а остальные мне придется конфисковать!
28. Следуйте, пожалуйста, за мной! Я вынужден составить протокол о нарушении!
29. Ладно, хватит! Вы свободны!
30. Благодарю Вас! Вы можете выйти через этот выход!

(A)

You are a senior citizen (John Smith, 78) from USA. You are asked to pass the customs control. You have no idea why and you are quite anxious. It's your first time outside USA and you don't know much about customs regulations. You carry a lot of prescription medicine (10 different ones + some extra for your cousin) for your heart condition, kidney disease and diabetes.

(A)

You are a customs officer. You ask an elderly man to come to the customs check. Ask him the basic questions and in case of some problems, explain the situation. Try to be calm and supportive, yet firm.

(B)

You (Jane Smith, 25) were in Turkey for a two-week holiday. You have been asked to pass the customs control and you have no idea why. You only bought 30 packages of cigarettes and some cigars from Istanbul Airport as a gift to your father as the price was so good. You are quite nervous and even a little angry.

(B)

You are a customs officer. You ask a passenger coming from Turkey (a non-EU country) to come to the customs check. Ask him or her the basic questions and in case of problems, explain the situation. Try to be calm and supportive, yet firm.

(A)

Вы - пенсионер (Джон Смит, 78 лет) из США. Вас просят пройти таможенный контроль. Вы понятия не имеете, почему, и вы очень обеспокоены. Это ваша первая поездка за пределы США, и вы ничего не знаете о таможенных правилах. У Вас с собой много рецептурных лекарств от заболеваний сердца, почек и диабета (10 наименований + несколько лекарств для вашего кузена).

(A)

Вы - таможенник. Вы просите пожилого человека пройти таможенный контроль. Задайте ему основные вопросы и в случае возникновения каких-либо проблем объясните ситуацию. Постарайтесь быть спокойным и доброжелательным, но твердым в отношении выполнения таможенных правил.

(B)

Вы (Джейн Смит, 25 лет) были в Турции на двухнедельном отдыхе. Вас попросили пройти таможенный контроль, и вы понятия не имеете, почему. Вы только что купили в аэропорту Стамбула по хорошей цене 30 пачек сигарет и несколько сигар в подарок своему отцу. Вы очень нервничаете и даже немного сердитесь.

(B)

Вы-таможенник. Вы просите пассажира, прибывшего из Турции (страны, не входящей в ЕС), пройти таможенный контроль. Задайте ему основные вопросы и в случае возникновения проблем объясните ситуацию. Постарайтесь быть спокойным и доброжелательным, но твердым в отношении выполнения таможенных правил.

AVALIK KORD / JOOBES ISIK

<p>You are a dispatcher answering 112 call. Try to get as much information out of the caller as possible. ASK THE CALLER:</p> <p>What happened? Is he injured? Do you see blood? Is he conscious? Can he speak? Is he dangerous? Is he drunk? Is he on drugs? Does he bother/disturb other people? Where is he exactly? Where are you exactly? Do you see the address? In what position is he? Appearance, clothes, age?</p> <p>Ask the caller's information Promise action and thank the caller.</p>	<p>You are calling 112 with the following problem. Just answer the dispatcher's questions based on the information (i.e. don't offer too much).</p> <p>"Hello, is this the police? Come and take this guy away from here immediately! I want to take money out of the ATM, but there's this drunk guy in front of the cash machine. He smells, I believe he has also urinated, it's all wet and yellow."</p> <p>Maleva tn 23, Ahtme, Kohtla-Järve, in the ATM room He is not conscious, or at least he is sleeping. He is on his side, sleeping in his own pee. He is about 40-50, difficult to say. No injuries, no blood. Not dangerous to others, just disgusting. Smell of alcohol everywhere, yuck.</p> <p>Gerhard Weissmüller, 5659882</p>
---	---

<p>You are a dispatcher answering 112 call. Try to get as much information out of the caller as possible. ASK THE CALLER:</p> <ul style="list-style-type: none"> • about what happened (<i>What happened?</i>) • if the person is injured or there is blood (<i>Do you..?</i>) • if the person is conscious and can speak. (<i>Is he..?</i>) • if the person is dangerous, drunk, on drugs. • if the person bothers other people • where the person is exactly • if the caller knows/sees the address • in what position the person is • what the person looks like • about the caller's information <p>Promise action and thank the caller.</p>	<p>You are calling 112 with the following problem. Just answer the dispatcher's questions based on the information (i.e. don't offer too much).</p> <p>Hello, is this the police? Come and take this guy away from here immediately! I want to take money out of the ATM, but there's this drunk guy in front of the cash machine. He smells, I believe he has also urinated, it's all wet and yellow.</p> <p>Maleva tn 23, Ahtme, Kohtla-Järve, in the ATM room He is not conscious, or at least he is sleeping. He is on his side, sleeping in his own pee. He is about 40-50, difficult to say. No injuries, no blood. Not dangerous to others, just disgusting. Smell of alcohol everywhere, yuck.</p> <p>Gerhard Weissmüller, 5659882</p>
---	---

**НАРУШЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА
НАРУШИТЕЛЬ В СОСТОЯНИИ АЛКОГОЛЬНОГО ОПЬЯНЕНИЯ**

<p>Вы – диспетчер, отвечающий на вызов 112. Постарайтесь получить от звонящего как можно больше информации.</p> <p style="text-align: center;">ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ:</p> <ul style="list-style-type: none">• Что случилось?• Этот человек ранен? На нём есть кровь?• Он в сознании? Он может говорить?• Он опасен? Он пьян? Он принимает наркотики?• Беспокоит ли он других людей?• В каком положении находится этот человек?• Где именно он находится?• Вы видите точный адрес?• Как выглядит этот человек (возраст, внешность, одежда)?• Спросите информацию о звонящем (имя, фамилия, контактные данные).• Пообещайте принять меры и поблагодарите звонящего.	<p style="text-align: center;">Вы звоните на номер 112 со следующей проблемой.</p> <p style="text-align: center;">Ответьте на вопросы диспетчера (не говорите слишком быстро и много)</p> <p>Алло, это полиция? Пожалуйста, вы можете приехать и забрать этого парня отсюда немедленно!</p> <p>Я хочу взять деньги из банкомата, но перед банкоматом стоит пьяный парень. От него плохо пахнет, он весь мокрый и желтый!</p> <p>Адрес: улица Малева 23, Ахтме, Кохтла-Ярве, в помещении банкомата.</p> <p>Он без сознания или, возможно, спит. Он лежит на боку и спит. Ему около 40-50 лет, трудно сказать. Никаких телесных повреждений нет, крови нет. Не опасен для окружающих.</p> <p>Но сильный запах алкоголя, фу!</p> <p>Герхард Вайсмюллер, 5659882</p>
<p>Вы – диспетчер, отвечающий на вызов 112. Постарайтесь получить от звонящего как можно больше информации.</p> <p style="text-align: center;">ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ:</p> <ul style="list-style-type: none">• Что случилось?• Этот человек ранен? На нём есть кровь?• Он в сознании? Он может говорить?• Он опасен? Он пьян? Он принимает наркотики?• Беспокоит ли он других людей?• В каком положении находится этот человек?• Где именно он находится?• Вы видите точный адрес?• Как выглядит этот человек (возраст, внешность, одежда)?• Спросите информацию о звонящем (имя, фамилия, контактные данные).• Пообещайте принять меры и поблагодарите звонящего.	<p style="text-align: center;">Вы звоните на номер 112 со следующей проблемой.</p> <p style="text-align: center;">Ответьте на вопросы диспетчера (не говорите слишком быстро и много)</p> <p>Алло, это полиция? Пожалуйста, вы можете приехать и забрать этого парня отсюда немедленно!</p> <p>Я хочу взять деньги из банкомата, но перед банкоматом стоит пьяный парень. От него плохо пахнет, он весь мокрый и желтый!</p> <p>Адрес: улица Малева 23, Ахтме, Кохтла-Ярве, в помещении банкомата.</p> <p>Он без сознания или, возможно, спит. Он лежит на боку и спит. Ему около 40-50 лет, трудно сказать. Никаких телесных повреждений нет, крови нет. Не опасен для окружающих.</p> <p>Но сильный запах алкоголя, фу!</p> <p>Герхард Вайсмюллер, 5659882</p>